

معرفی گروه برنامه ریزی، آمار، پایش و ارزیابی عملکرد

برنامه ریزی، پایش و ارزیابی عملکرد

در اسفند ماه سال ۹۲، معاونت بهداشت با رویکرد ارزشیابی مستمر و سیستماتیک فرایندهای خدمت و پشتیبان در حوزه تحت پوشش خود اقدام به راه اندازی واحد مستقلی با عنوان " برنامه ریزی، پایش و ارزشیابی " نمود تا مسیر سنجش دستیابی به اهداف سازمانی و یا اثربخشی سازمانی سهل گردد. چشم انداز واحد مذکور دستیابی به تعالی سازمانی است.

ماموریت :

واحد برنامه ریزی، پایش و ارزشیابی، فرایند برنامه ریزی را با توجه به اسناد بالادستی و تحلیل دقیق وضعیت موجود در معاونت بهداشتی انجام خواهد داد. واحد سازمانی برای تحقق این ماموریت با شناخت ذی نفعان، شرح وظایف دقیق واحدهای ستادی و یاری گرفتن از ایشان، شواهد کافی برای توصیف و تحلیل مشکلات موجود در حوزه بهداشتی را فراهم آورده و مداخلات مطلوب را به منظور بهبود عملکرد معاونت بهداشتی را انجام می دهد.

وظیفه گروه در محور برنامه ریزی، آمار، پایش و ارزیابی عملکرد و همچنین در حیطه بهره وری تعریف شده است در حیطه برنامه ریزی، فعالیتهایی چون توسعه، طراحی و به روزآوری نظام برنامه ریزی عملیاتی، تدوین طرح های عملیاتی کوتاه مدت و میان مدت، عملیاتی و اجرایی کردن استراتژی های اصلی و پشتیبان معاونت بهداشتی برای تک تک واحدهای سازمانی و کلیه واحدهای زیرمجموعه آنها را در دستور کار خود دارد.

برنامه ریزی، فرایندی برای رسیدن به اهداف است. بسته به فعالیت ها، هر برنامه می تواند بلندمدت، میان مدت یا کوتاه مدت باشد. برای مدیرانی که در جستجوی حمایت های بیرونی هستند، برنامه ریزی، مهمترین و کلیدی ترین سند برای رشد است. برنامه ریزی می تواند، نقش مهمی در کمک به جلوگیری از اشتباهات یا تشخیص فرصت های پنهان بازی کند. برنامه ریزی به پیش بینی آینده و ساختن آینده تا حدودی قابل تصور کمک می کند و پلی است بین آنجایی که هستیم و آنجایی که می خواهیم برویم. برنامه ریزی به آینده می نگرد.

تعریف برنامه ریزی: انتخاب اهداف درست و انتخاب مسیر، راه، وسیله و روش درست برای تامین هدف هدف برنامه ریزی: تدوین برنامه نیست بلکه ایجاد نتیجه است و لازمه این کار تعهد تمام افراد سازمان است

مزایای برنامه ریزی :

- افزایش احتمال رسیدن به هدف، از طریق تنظیم فعالیت ها
- افزایش منفعت اقتصادی از طریق مقرون به صرفه ساختمان عملیات
- متمرکز شدن بر طریق دستیابی به مقاصد و اهداف و احتراز از انحراف از مسیر
- مهیا ساختن ابزاری برای کنترل

در حیطه پایش، نظارت و پایش روند اجرای فرایندها در سطوح مختلف ستادی و محیطی، بررسی و شناخت مسائل و مشکلات شهرستان ها و واحدهای ستادی و محیطی و همکاری در جهت رفع مشکلات و مسائل آنها را عهده دار است.

در حیطه پایش، نظارت و پایش روند اجرای فرآیندها در سطوح مختلف ستادی و محیطی، بررسی و شناخت مسائل و مشکلات شهرستانها و واحدهای ستادی و محیطی و همکاری در جهت رفع مشکلات و مسائل آنها را عهده دار است. . پایش، نظارت و سنجش و ثبت نحوه اجرای فعالیتها به منظور کنترل برنامه است. پایش سنجش درجه انطباق فعالیتها با استانداردها در حین اجراست

ویژگیهای پایش: پایش باید جامع، پویا، گویا و موثر باشد.

- پویا: مستمر
- گویا: با شاخصهای اختصاصی و مناسب سنجش شود.
- موثر: اطلاعات و نتایج حاصل از پایش باید به طور دقیق تحلیل شود و علت‌هایی که موجب تقویت یا تضعیف برنامه شده است و نیز فرصت‌هایی که وجود داشته و تهدیدهایی که در کمین برنامه بوده مشخص گردد .

و در حیطه ارزشیابی نیز یکسان‌سازی ارزیابی عملکرد کلیه واحدهای سازمانی به صورت دوره‌ای (ماهانه / فصلی / سالانه) و استخراج نتایج و گزارش به مدیریت، انجام کلیه برنامه‌ریزی‌ها و فعالیت‌ها به منظور اجرا و پیاده‌سازی نظام ارزیابی عملکرد و تعالی در معاونت بهداشتی را سرلوحه کار خود قرار داده است.

برنامه آمار

آمار به عنوان یکی از مهم‌ترین ابزار بررسی و ارزیابی فعالیت‌های گذشته و حال سازمان‌ها می‌باشد و از آنجا که یکی از اصلی‌ترین رسالت‌های دانشگاه‌های علوم پزشکی، ارتقاء سطح کیفیت خدمات بهداشتی درمانی است لذا یکی از بارزترین شالوده‌های دستیابی به این امر، در اختیار داشتن آمار و اطلاعات با کیفیت می‌باشد.

گردآوری صحیح و دقیق داده‌های نظام سلامت، هم بر کارایی و هم بر اثربخشی فرآیند تصمیم‌گیری تاثیر به‌سزایی دارد .

مفهومی که مردم عادی از آمار دارند شامل گردآوری مقدراری اطلاعات و نمایش آنها بصورت جدول و نمودار و در یک مفهوم وسیع‌تر ارائه‌پاره‌ای مشخصات عددی چون میانگین، درصدها و غیره است ولی می‌توان تعریف جامع‌تر آمار را بصورت زیر بیان نمود:

آمار به عنوان یک علم عبارت است از مطالعه و بررسی برای مفهوم دادن به داده‌ها و محاسبه مقادیر عددی که هر کدام بیانگر خاصیتی از جامعه و طبیعت است. نه آنچه مردم عادی می‌پندارند که امروزه با پیشرفت سریع تکنولوژی و روبرو شدن با حجم زیادی از اطلاعات، علوم و فنون مختلف دچار تغییر و تحولات بسیاری شده‌اند بنابراین به علت ماهیت ابزاری علم آمار همه علوم جهت پیشبرد اهداف خود بنوعی به این علم نیاز دارند و از این رو آمار در تصمیم‌گیری برنامه‌ریزی و انتخاب بهترین استراتژی، جایگاهی ویژه دارد.

جمع‌آوری و بررسی آمار بهداشتی به منظور نیل به اهداف زیر را انجام میشود:

- تعیین مسائل بهداشتی
- تعیین درجه اهمیت مسائل بهداشتی

- برنامه ریزی و تهیه طرح
- ارزشیابی بهداشتی

بهره وری

پیشرفت و توسعه پایدار هر کشور و جامعه ای در گرو داشتن دانش، تکنولوژی و استفاده بهینه و مطلوب از ظرفیت ها و امکانات موجود است. در این راستا بهره گیری صحیح و اصولی از منابع، استعدادها و سرمایه های انسانی، امری ضروری و بایسته خواهد بود. بهره وری را میتوان استفاده مطلوب و بهینه از امکانات، سرمایه ها، منابع و فرصت ها و یا ارائه خدمات تعریف نمود.

به بیان دیگر بهره وری تلفیق عینی "کارایی" و " اثر بخشی" است. یعنی " انجام درست کار درست" کیفیت مراقبت های بهداشتی و امنیت نیازمند این است که اطلاعات صحیح در زمان درست، برای تصمیم های مدیریت سیستم های سلامت، در دسترس باشند.

نظارت و مدیریت مداوم استاندارد داده ها و محتویات کلید تضمین این است که اطلاعات قابل استفاده و عملی باشند. تصمیم گیری درست و مدیریت بهره ور نیازمند اطلاعات به روز، مستند و یکپارچه بوده تا بتوان با تصمیمات درست و منطقی بهترین خدمات را به مردم ارائه داد.

امروزه در حوزه سلامت، با عنایت به کمبود همیشگی منابع و لزوم توجه به ارتقای مستمر کیفیت خدمات و رضایت بیماران، توجه به مقوله بهره وری به یک نیاز و رویکرد پایه تبدیل شده است هدف از اجرای فعالیت ها و اقدامات در حوزه بهداشت ارائه خدماتی است که بتواند تغییرات مثبت در کیفیت زندگی مردم ایجاد کن